

13. Mai 2020

Erste Ergebnisse

„Reisen in Zeiten von Corona“

Eine bevölkerungsrepräsentative Online-Befragung in Deutschland des Bayerischen Zentrums für Tourismus in Zusammenarbeit mit der GfK

Erhebungsmethode

- Stichprobe: n = 1.011 Männer und Frauen im Alter von 18-74 Jahren in Deutschland
- Repräsentativ für die deutschsprachige Wohnbevölkerung der entsprechenden Altersgruppen
- Feldzeit 7. - 12. Mai 2020

Hinweis für die Befragten zum Beginn der Untersuchung:

Im Folgenden geht es um Ihr Urlaubs- und Reiseverhalten in Corona-Zeiten. Zurzeit wird über die schrittweise Öffnung von Gastronomie- und Unternehmungen und die Lockerung der Reisebeschränkungen für Reisen innerhalb Deutschlands diskutiert. Bei der Öffnung müssen in den Betrieben die folgenden Vorgaben berücksichtigt werden:

- Einhaltung der Hygienemaßnahmen
- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen dem Personal, zwischen Gästen, zwischen Gästen und Personal, zwischen Gästen und einheimischer Bevölkerung
- Tragepflicht von Mund-Nasen-Schutz in öffentlichen Bereichen sowie in Dienstleistungsbereichen mit Körperkontakt



Gefördert durch

Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie

Frage 1: Werden Sie nach Aufhebung der Reisebeschränkungen innerhalb Deutschlands verreisen, auch wenn Sie in Ihrem Urlaub die oben genannten Vorgaben einhalten müssen?

Basis 1011
(Vorgaben)

- | | |
|--|--------|
| • Ja, ich werde schnellstmöglich wieder verreisen | 26,2 % |
| • Nein, ich werde zunächst nicht verreisen, sondern erst einmal abwarten | 44,7 % |
| • Nein, ich werde dieses Jahr überhaupt nicht verreisen | 29,1 % |

Frage 2: Und was sind die Gründe warum Sie erst einmal nicht bzw. überhaupt nicht verreisen möchten?

Teilgruppe: Nein, wird erst einmal nicht bzw. überhaupt nicht verreisen
Basis 746
(Vorgaben)

- | | |
|---|--------|
| • Die Vorgaben – Mund-Nasen-Schutz, Hygienemaßnahmen und Mindestabstand – passen nicht zu meinen Vorstellungen eines Urlaubs, da bleibe ich lieber zu Hause | 35,1% |
| • Ich habe momentan kein Interesse/keine Lust zu verreisen | 31,7 % |
| • Ich habe erstmal kein Geld für Urlaub | 24,5 % |
| • Ich habe Angst vor der Infektion mit dem Corona-Virus | 22,7 % |
| • Ich werde erst wieder reisen, wenn ich ins Ausland reisen darf | 13,9 % |
| • Ich habe aus privaten Gründen keine Zeit für Urlaub | 11,5 % |
| • Ich mache keinen Urlaub in Deutschland | 4,8 % |
| • Ich habe keine Urlaubstage mehr zur Verfügung | 1,6 % |
| • Weiß nicht / keine Angabe | 5,1 % |

Frage 3: Welche hygienischen oder sonstige Maßnahmen müssen in den Beherbergungsbetrieben und in den Urlaubsregionen erfüllt sein, damit Sie dort Urlaub machen. Bitte notieren Sie alles, was Ihnen hier wichtig wäre, auch wenn es eine Kleinigkeit sein sollte.

Teilgruppe: Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen

Basis 265 / Mehrfachnennungen möglich

Offene Antworten:

- | | |
|---|--------|
| • Abstandsregeln einhalten/ Abstand halten/ Mindestabstand einhalten | 27,5 % |
| • Hygienevorschriften einhalten/ Hygiene/ gute Hygiene | 13,8 % |
| • Desinfektionsmittel bereitstellen/ genügend Desinfektionsmittel | 13,1 % |
| • Sauberkeit/ sauber/ alles sauber halten | 9,0 % |
| • Desinfektion/ desinfizieren | 8,8 % |
| • Maskenpflicht/ Mund-und- Nasenschutz tragen/ Maske tragen | 7,5 % |
| • Gesetzliche Maßnahmen einhalten/ geltende Bestimmungen einhalten | 6,6 % |
| • Abstand im Restaurant/ Abstand bei den Tischen/ einzelne Tische | 6,2 % |
| • Möglichkeit zum Händewaschen/ genug Seife/ saubere Handtücher | 6,1 % |
| • Weniger Menschen/ weniger Besucher/ keine Menschenmengen | 6,0 % |
| • Gründliche Reinigung der Zimmer | 4,3 % |
| • Normale Hygienemaßnahmen/ normale Sauberkeit | 3,0 % |
| • Hygienisch saubere Sanitäreanlagen/ saubere Toiletten | 2,4 % |
| • Mehr Reinigungsintervalle/ öfters reinigen/ tägliche Reinigungen | 2,1 % |
| • Keine Buffets | 2,0 % |
| • Gründliche Reinigung/ besonders gründliche Reinigungen | 2,0 % |
| • Alles, was nötig ist | 1,9 % |
| • Zimmerservice/ Frühstück auf dem Zimmer | 1,6 % |
| • Nur kleines Angebot von Freizeitmöglichkeiten/ Bewegungsmöglichkeiten | 1,4 % |
| • Maskenpflicht für das Personal/ Angestellte | 1,3 % |
| • Freundliches, entspanntes Personal | 0,9 % |
| • Handschuhe für das Personal | 0,8 % |
| • Möglichkeit für Tests/ bei Verdachtsfällen Meldung | 0,6 % |
| • Maskenpflicht für die Gäste | 0,6 % |
| • Sonstiges | 2,2 % |
| • Mir nicht wichtig/ keine besonderen Maßnahmen/ mache Urlaub wie immer | 16,5 % |
| • Weiß nicht/ k. A. | 10,2 % |

Frage 4: Welche dieser Aspekte und Aktivitäten sind für Sie persönlich besonders wichtig, wenn Sie nach Aufhebung der Reisebeschränkungen schnellstmöglich wieder Urlaub machen?

Teilgruppe: Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen

Basis 265 / Mehrfachnennungen möglich

(Vorgaben)

- | | |
|--|--------|
| • Frische Kraft sammeln, auftanken | 58,7 % |
| • Sonne, Wärme, schönes Wetter haben | 57,3 % |
| • Entspannung, keinen Stress haben, sich nicht unter Druck setzen | 57,2 % |
| • Natur erleben (schöne Landschaften, reine Luft, sauberes Wasser) | 55,5 % |
| • Zeit füreinander haben (Partner, Familie, Kinder, Freunde) | 55,3 % |
| • Abstand zum Alltag gewinnen | 53,6 % |
| • Spaß, Freude, Vergnügen haben | 50,2 % |
| • Sich verwöhnen lassen, sich was gönnen, genießen | 42,2 % |
| • Wanderungen in der Natur | 39,3 % |
| • Gemeinsam etwas erleben, mit netten Leuten etwas unternehmen | 35,8 % |
| • Leichte sportliche Betätigung | 28,1 % |
| • Etwas für die Gesundheit tun | 27,6 % |
| • Radfahren in der Natur | 26,3 % |
| • Etwas für Kultur und Bildung tun | 22,5 % |
| • Aktiv Sport treiben | 16,4 % |
| • Weiß nicht / keine Angabe | 0,7 % |



Gefördert durch

Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie

Frage 5: Und welche Art der Urlaubsreise bevorzugen Sie für Ihren nächsten Urlaub in Deutschland?

Teilgruppe: Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen
Basis 265 / Mehrfachnennungen möglich
(Vorgaben)

• Erholungsreise/Entspannungsurlaub	39,7 %
• Natururlaub	37,5 %
• Badeurlaub/Strandurlaub	33,9 %
• Familienurlaub	29,4 %
• Städtereise	28,4 %
• Besuch bei Familie, Verwandten, Bekannten	25,9 %
• Wellnessurlaub	19,8 %
• Aktivurlaub	12,8 %
• Gesundheitsurlaub	8,3 %
• Studienreise/Kulturreise/Sightseeingurlaub	7,1 %
• Partyurlaub	5,3 %
• Weiß nicht / keine Angabe	4,2 %

Frage 6: Welche Art von Unterkunft bevorzugen Sie für diesen Urlaub, wenn Sie die Vorgaben – Mund-Nasen-Schutz, Hygienemaßnahmen und Mindestabstand – berücksichtigen?

Teilgruppe: Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen
Basis 265
(Vorgaben)

• Ferienwohnung/-haus	25,9 %
• ein kleines Hotel	14,1 %
• ein mittelgroßes Hotel	15,5 %
• ein großes Hotel	6,7 %
• Campingplatz	9,2 %
• Gasthof/Pension/Hotel Garni	7,3 %
• Privatunterkunft (gewerblich)	6,2 %
• bei Familie/Freunden/Verwandten	6,1 %
• Unterkunft auf dem Bauernhof	2,9 %
• Jugendherberge	1,2 %
• Weiß nicht / keine Angabe	5,0 %

Frage 7: Welches Verkehrsmittel bevorzugen Sie dabei für die An- und Abreise?

Teilgruppe: Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen

Basis 265

(Vorgaben)

- Auto 70,6 %
- Flugzeug 12,5 %
- Eisenbahn/Zug 9,7 %
- Reisebus/Fernbus 2,0 %
- Wohnmobil 1,8 %
- Motorrad 0,7 %
- Sonstiges: 0,4 %
- Weiß nicht / keine Angabe 2,3 %

Frage 8: Wo werden Sie Ihren Urlaub in Deutschland nach der Lockerung der Reisebeschränkungen verbringen?

Teilgruppe: Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen

Basis 265 / Mehrfachnennungen möglich

(Vorgaben)

- Bayern 23,7 %
- Mecklenburg-Vorpommern 18,7 %
- Schleswig-Holstein 14,0 %
- Baden-Württemberg 11,7 %
- Nordrhein-Westfalen 11,0 %
- Niedersachsen 9,1 %
- Sachsen 6,6 %
- Hessen 5,0 %
- Brandenburg 4,8 %
- Hamburg 4,4 %
- Thüringen 4,3 %
- Sachsen-Anhalt 3,8 %
- Rheinland-Pfalz 2,9 %
- Saarland 2,9 %
- Berlin 2,7 %
- Bremen 1,0 %
- Weiß noch nicht / keine Angabe 18,6 %

Gefördert durch



Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie

Frage 9: Wenn Sie einmal speziell an Hotels denken, was muss in Hotels erfüllt sein, dass Sie dort nach Aufhebung der Reisebeschränkungen Urlaub machen würden. Hier sind einige Aspekte aufgeführt. Welche davon sind für Sie wichtig?

Teilgruppe: Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen
Basis 265 / Mehrfachnennungen möglich
(Vorgaben)

- | | |
|---|--------|
| • Bereitstellung von Desinfektionsmitteln an Eingängen und in Räumen | 54,9 % |
| • Das Hotel muss die gründliche Desinfektion der Zimmer versichern | 54,6 % |
| • Die Essenszeiten im Restaurant sollten gestaffelt sein, um den Gästen mehr Ausweichmöglichkeiten zu geben | 45,6 % |
| • In Aufenthaltsbereichen muss garantiert sein, dass der Mindestabstand zwischen Personen eingehalten werden kann | 41,4 % |
| • Keine Selbstbedienung beim Essen, kein Buffet, ausschließlich Service am Tisch | 39,7 % |
| • Im Restaurant darf nur die Hälfte der Tische belegt sein | 33,6 % |
| • Öffnungszeiten von Wellnessbereich, Schwimmbad und Sauna sollten verlängert sein, um den Gästen mehr Ausweichmöglichkeiten zu geben | 29,9 % |
| • Buffet nur, wenn das Essen unter Plexiglas geschützt wird und vom Servicepersonal ausgegeben wird | 25,9 % |
| • Pflicht zum Tragen von Gesichtsmasken für die Angestellten | 21,3 % |
| • Pflicht zum Tragen von Gesichtsmasken für die Gäste | 17,4 % |
| • Es darf nur die Hälfte der Hotelzimmer belegt sein | 17,0 % |
| • Jeder Gast muss nachweisen, dass er aktuell nicht mit dem Corona-Virus infiziert ist | 15,8 % |
| • Jedem Gast muss beim Check-in Fieber gemessen werden | 13,1 % |
| • Wellnessbereiche, Schwimmbäder, Saunen sollten geschlossen sein | 12,8 % |
| • Im Restaurant sollten die Tische durch Plexiglaswände voneinander getrennt werden | 11,1 % |
| • Ich mache generell keinen Urlaub im Hotel | 8,2 % |

Frage 10a: Wann sollte Ihrer Meinung nach, Reisen wieder möglich sein?

Teilgruppe: Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen

Basis 265

(Vorgaben)	Dieses Jahr sollte es nicht erlaubt werden	Dieses Jahr sollte es wieder erlaubt werden
• Innerhalb Deutschlands	6,4 %	93,6 %
• Ins Ausland innerhalb Europas	30,8 %	69,2 %
• Ins Ausland weltweit	62,8 %	37,2 %

Frage 10b: Ab welchem Monat sollten Reisen „innerhalb Deutschlands“ und/oder „ins Ausland innerhalb Europas“ wieder möglich sein.

Teilgruppe: Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen

Basis 248 Innerhalb Deutschlands

Basis 184 Ins Ausland innerhalb Europas

	Innerhalb Deutschlands	Ins Ausland innerhalb Europas
• Mai	21,9 %	10,7 %
• Juni	35,3 %	19,1 %
• Juli	17,5 %	19,6 %
• August	13,8 %	22,5 %
• September	9,0 %	16,0 %
• Oktober	1,7 %	6,0 %
• November	--	2,4 %
• Dezember	0,9 %	3,8 %

Frage 11: Zwei Personen unterhalten sich über den Tourismus nach der Corona-Pandemie.

Person A: "Wenn ein Impfstoff gefunden wurde, wird es nicht lange dauern und alle verreisen und machen Urlaub wie vor Corona."

Person B: "Die Corona-Krise wird das Reiseverhalten der Menschen verändern. Die Menschen werden zukünftig mehr auf das Thema Nachhaltigkeit bei ihren Reisen und in ihrem Urlaub achten."

Welcher Meinung stimmen Sie zu: Person A oder Person B?

Teilgruppe: Ja, wird schnellstmöglich wieder verreisen

Basis 265

(Vorgaben)

- Person A 62,3 %
- Person B 24,2 %
- Keiner von beiden 13,5 %

Ansprechpartner:

Bayerisches Zentrum für Tourismus e.V.

Prof. Dr. Alfred Bauer

a.bauer@bzt.bayern



Gefördert durch

Bayerisches Staatsministerium für
Wirtschaft, Landesentwicklung und Energie